

WordPress 3.05

Guia Criação de Textos
Para Colaboradores



Licença de uso e distribuição - Creative Commons
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/br/>

Conteúdo – Índice

	Assunto	pág
1.	Sobre o Fórum Imobiliário	3
	2. Softwares utilizados	3
	3. Tipos de usuários	4
	4. Painel de Controle	4
4.1.	Acessando – Logando	4
4.2.	Esqueceu a senha?	5
4.3.	Conheça o Painel de Controle	6
	5. Postando Artigos	7
	5.1. Sobre os Posts	7
	5.2. Opções de Tela	8
	5.3. Adicionar novos Posts	9
5.4.	Colando textos diretamente do Word (Leia isso!)	9
	5.5. Opções de Formatação de Post	11
	5.6. Adicionar fotos e Vídeos	11
	5.7. Categorias e Tags	12
	5.8. Eventos	12
5.9.	Comentários, Trackbacks, Pigbacks e Autoria do post	13
	5.10. Enviar para Revisão	13
	6. FAQ	13
	7. Perfil do Usuário	14
7.1.	O que é o Intense Debate?	14
	8. Considerações Finais	15

1. Sobre o Fórum Imobiliário

Criado em 2003, o Fórum Imobiliário foi um dos primeiros ambientes na WEB para que profissionais do setor imobiliário pudessem discutir os vários aspectos que afetam o seu dia a dia. A sua característica essencialmente de "comunidade" permitiu a formação de um amplo acervo de questões distribuído em milhares de mensagens que formam uma referência sobre o assunto, tanto para fornecedores quanto para consumidores de bens e serviços imobiliários.

Em 2011 o Fórum passou por uma profunda reestruturação, e uma das alterações foi a introdução do CMS Wordpress. Esse manual tem por objetivo auxiliar os usuários do Fórum com privilégios de colaborador (padrão para novos registros) a escreverem artigos.

Além desse recurso, lembramos que o Fórum tem um área de suporte (<http://www.forumimobiliario.com.br/faq/>) e que novas questões podem ser postadas no Painel de Controle.

Esse manual é alterado periodicamente, o nome do arquivo traz a data da sua atualização (WordPress-3-colaborador-v080211.pdf - onde 080211 significa 08 de fevereiro de 2011) e a sua distribuição é gratuita. Você pode usar e distribuir seguindo estas normas: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/br/>

2. Softwares utilizados

A maioria dos softwares utilizados no Fórum Imobiliário é distribuída gratuitamente na WEB. Normalmente são scripts desenvolvidos ou mantidos por grandes comunidades, o que remete a uma condição de grande estabilidade e acesso a suporte técnico.

O principal software que controla a distribuição do conteúdo (artigos) é o [Wordpress](#). Dezenas de scripts, chamados plugins, auxiliam o Wordpress em tarefas específicas, por exemplo: publicação de banners, administração de comentários, envio de emails, apresentação de imagens ou vídeos, etc. Atualmente estamos testando um plugin (Symposium) para cumprir a função de fórum. Além dos plugins, o Wordpress utiliza templates que dão a forma (layout) que você encontra no site. Também utilizamos a plataforma [Moodle](#) para cursos EAD (o Moodle é um assunto à parte, tem seu próprio conjunto de plugins e templates).

Esse manual trata especificamente do **Wordpress**. O funcionamento dos plugins é "transparente" para os colaboradores.

3. Tipos de usuários

A maioria dos sites tem uma tela de entrada para que você informe seu nome de login e senha. Com base nesses dados, o sistema consegue identificar que tipo de usuário você é e oferecer as funções específicas para o seu caso. O Wordpress tem os seguintes tipos de usuários:

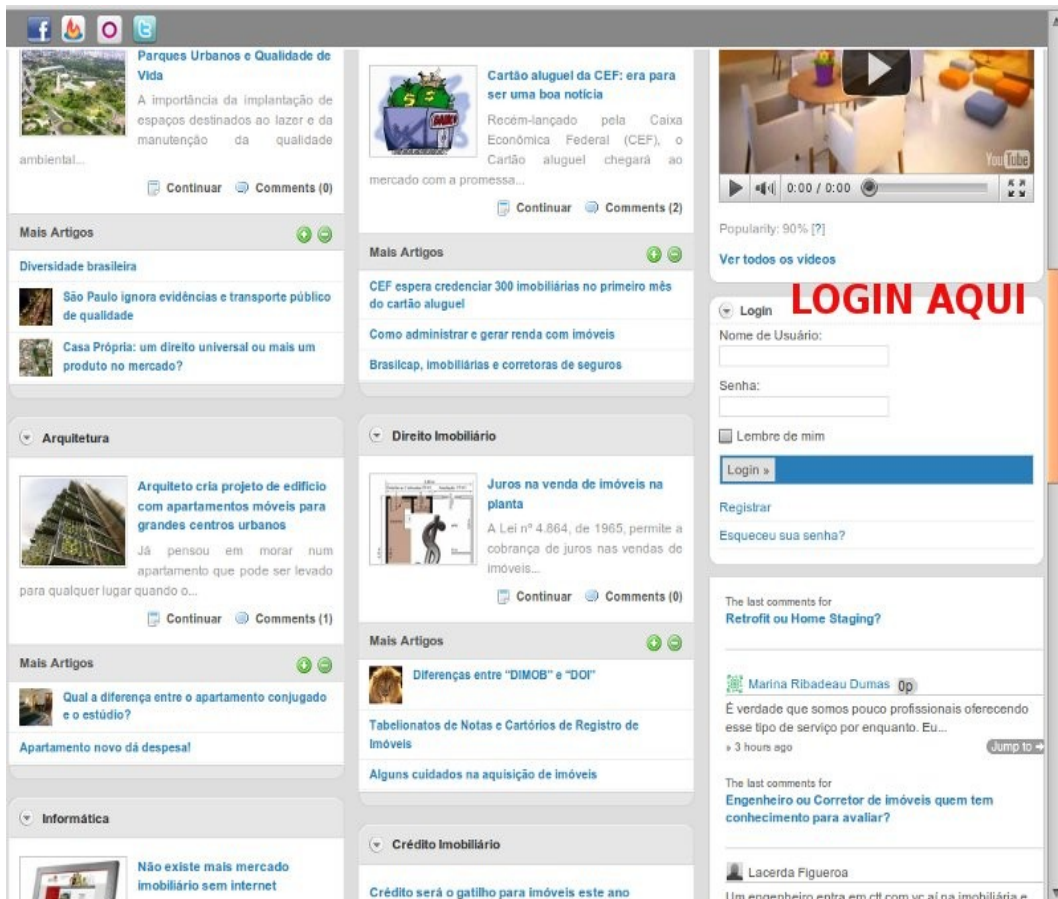
- **Administrador:** possui acesso a todas as funcionalidades e ferramentas de administração
- **Editor:** pode publicar posts e gerenciar posts, inclusive de outros usuários
- **Autor:** pode publicar posts e gerenciar os seus próprios posts
- **Colaborador:** pode criar e gerenciar posts, mas não pode publicá-los
- **Assinante:** pode ler comentários em posts protegidos, assinar para receber newsletters

As funções são cumulativas.

4. Painel de Controle

4.1. Acessando – Logando

Você pode acessar o Painel de Controle fazendo login na barra lateral do site (imagem abaixo):



Ao digitar o endereço <http://www.forumimobiliario.com.br/wp-admin> você encontrará essa página que também te levará ao Painel de Controle:



4.2. Esqueceu a senha?

Se você esqueceu sua senha, use o próprio sistema para recuperá-la. Veja na imagem anterior, na parte inferior: existe um link para você recuperar sua senha. Basta clicar e seguir as instruções (o Wordpress enviará um e-mail com instruções para gerar uma nova senha).

As senhas na maioria “desses sistemas” (Wordpress, phpBB, Joomla, etc.) são criptografadas. Ninguém tem acesso a elas e portanto ninguém, além do próprio sistema, poderá lhe dizer qual era a sua senha. O que o administrador pode fazer é alterar a sua senha (e lhe informar o novo valor).

4.3. Conheça o Painel de Controle

The screenshot displays the WordPress dashboard for a forum titled 'Fórum Imobiliário'. The top navigation bar includes 'Novo post', 'Olá, forumead | Sair', and 'Opções de tela' and 'Ajuda' menus. A left sidebar contains navigation links: 'Painel', 'Posts', 'FAQs', 'Perfil', 'Ferramentas', 'CubePoints', and 'Hida Menu'. The main content area is divided into several sections:

- Agora**: A table showing content and discussion statistics.

CONTEÚDO	DISCUSSÃO
460 Posts	111 Comentários
10 Páginas	108 Aprovados
25 Categorias	0 Pendente
730 Tags	3 Spams
- QuickPress**: A form for creating a new post, including fields for 'Titulo', 'Conteúdo', and 'Tags', with buttons for 'Salvar como rascunho', 'Reconfigurar', and 'Enviar para revisão'.
- Comentários**: A list of recent comments with user avatars and snippets of text.
- Rascunhos recentes**: A section indicating 'Não há rascunhos no momento'.
- Blog do WordPress**: A section with news items, including 'WordPress 3.0.5 (and 3.1 Release Candidate 4)' and 'The Annual WordPress Conference: WordCamp SF 2011'.

A figura acima representa a interface básica do seu Painel de Controle do WordPress 3.04 (estamos usando o plugin Fluency Admin – a tela original do WP é um pouco diferente disso – mas tem as mesmas funções). Nesta tela é possível visualizar as opções para publicação de artigos. Pode-se visualizar o total de páginas criadas, total de artigos publicados, total de categorias bem com o total de tags (palavras-chave).

Do lado esquerdo desta figura (coluna escura) temos a navegação administrativa pelo Painel de Controle. Vamos abordar as seguintes funções:

- Painel: tela inicial do Painel de controle do WordPress;
- Posts: gerenciamento dos artigos;
- FAQs: sistema de perguntas e respostas;
- Perfil: seus dados de perfil.

As demais funções não serão abordadas aqui neste manual (algumas estão apenas em fase de teste e outras não afetam a participação do colaborador)

5. Postando Artigos

5.1. Sobre os Posts

As pessoas chamam de posts tanto os artigos escritos em um blog quanto os tópicos em um fórum ([isso](#) é um post, [isso](#) é um tópico). Os artigos são matérias “completas” sobre um assunto qualquer, escritas por um profissional, seguem um rigor editorial, como notícias em um jornal. Os tópicos são mensagens (normalmente perguntas) de usuários e tem um caráter mais informal. Os artigos são fontes de informação, enquanto que os tópicos são criados para o debate (embora também possam fornecer informação de boa qualidade).

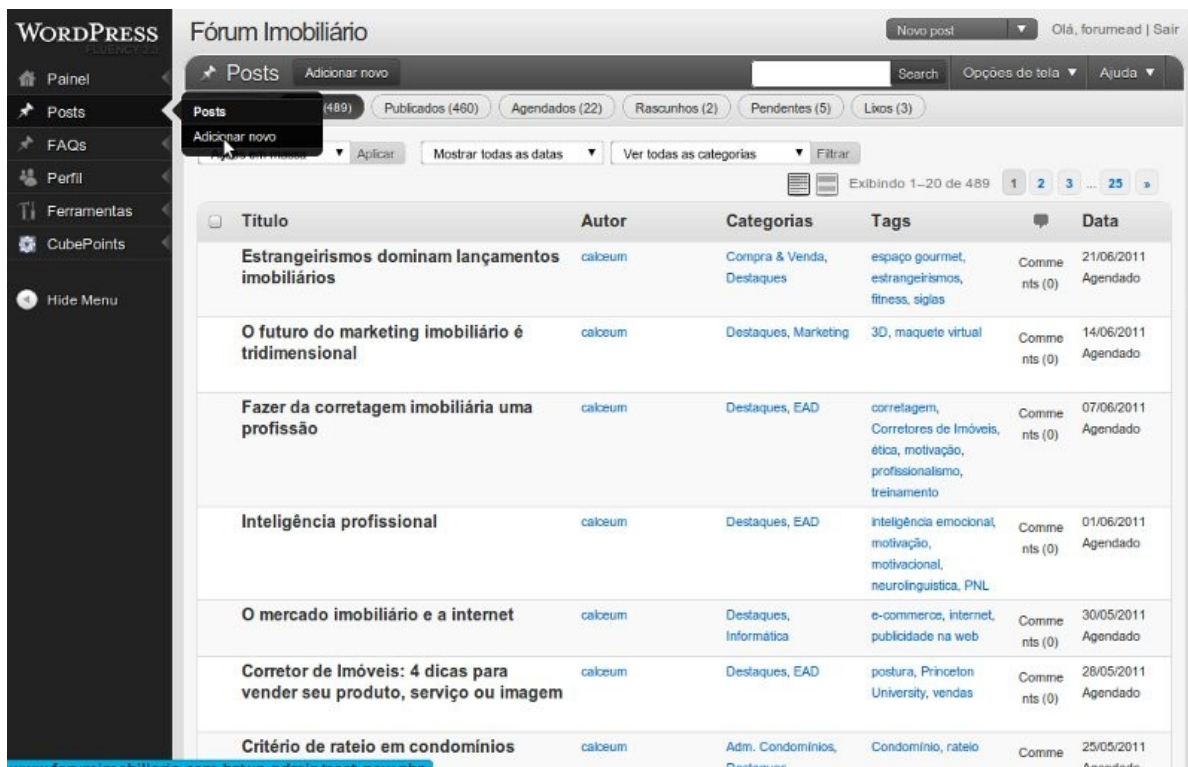
Para facilitar a administração e a navegação pelos artigos (posts), nós os organizamos de acordo com categorias. Atualmente temos as seguintes categorias no Fórum Imobiliário (essa configuração pode ser alterada):

- Cidades
 - Planejamento Urbano
 - Política Habitacional
 - Sustentabilidade
- Construção
 - Arquitetura
 - Construção & Reforma
 - Lançamentos
- EAD
- Habitação
 - Adm. Condomínios
 - Compra & Venda
 - Crédito Imobiliário
 - Direito Imobiliário
 - Locação
- Informática
- Mercado
 - Investimentos
 - Marketing
- serviços
 - Biblioteca
 - Diretório de Empresas
 - Empregos
 - Eventos
- Vídeos

Quando você for escrever um post (artigo), precisa ficar atento quanto à categoria em que ele será inserido, e escolher 1 delas. Se você julgar necessário, pode solicitar a criação de novas categorias. Todas as categorias acima também são links em nosso menu principal.

5.2. Opções de tela

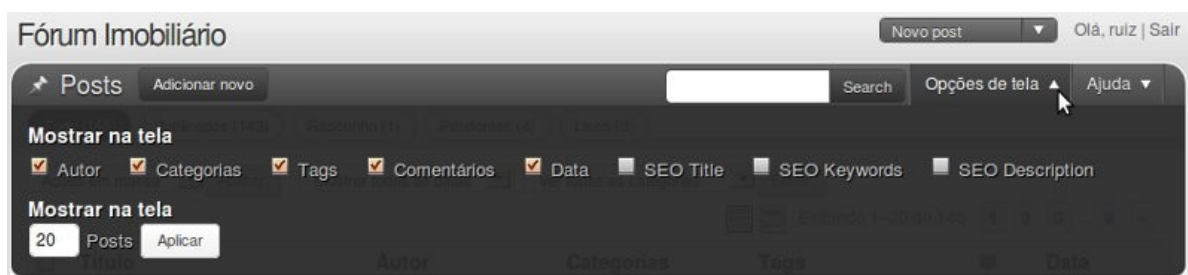
A primeira opção no seu Painel de Controle é "Posts" (figura abaixo). Quando você clica ali o Wordpress apresentará a seguinte tela:



The screenshot shows the WordPress dashboard for 'Fórum Imobiliário'. The left sidebar contains navigation links: Painel, Posts, FAQs, Perfil, Ferramentas, CubePoints, and Hide Menu. The main content area is titled 'Posts' and shows a list of posts. At the top, there are filters for 'Publicados (460)', 'Agendados (22)', 'Rascunhos (2)', 'Pendentes (5)', and 'Lixos (3)'. Below the filters, there are options to 'Aplicar', 'Mostrar todas as datas', and 'Ver todas as categorias'. The posts list has columns for 'Titulo', 'Autor', 'Categorias', 'Tags', 'Comentários', and 'Data'. The posts listed are:

Titulo	Autor	Categorias	Tags	Comentários	Data
Estrangeirismos dominam lançamentos imobiliários	calceum	Compra & Venda, Destaques	espaço gourmet, estrangeirismos, fitness, siglas	Comentários (0)	21/06/2011 Agendado
O futuro do marketing imobiliário é tridimensional	calceum	Destaques, Marketing	3D, maquete virtual	Comentários (0)	14/06/2011 Agendado
Fazer da corretagem imobiliária uma profissão	calceum	Destaques, EAD	corretagem, Corretores de Imóveis, ética, motivação, profissionalismo, treinamento	Comentários (0)	07/06/2011 Agendado
Inteligência profissional	calceum	Destaques, EAD	inteligência emocional, motivação, motivacional, neurolinguística, PNL	Comentários (0)	01/06/2011 Agendado
O mercado imobiliário e a internet	calceum	Destaques, Informática	e-commerce, internet, publicidade na web	Comentários (0)	30/05/2011 Agendado
Corretor de Imóveis: 4 dicas para vender seu produto, serviço ou imagem	calceum	Destaques, EAD	postura, Princeton University, vendas	Comentários (0)	28/05/2011 Agendado
Critério de rateio em condomínios	calceum	Adm. Condomínios, Destaques	Condomínio, rateio	Comentários (0)	25/05/2011 Agendado

Talvez no seu caso essa tela não esteja neste formato. Você pode alterar as informações que serão apresentadas clicando no menu **"Opções de Tela"** e desabilitando alguns dados (normalmente dados do plugin SEO – isso vai "descongestionar" a sua tela):



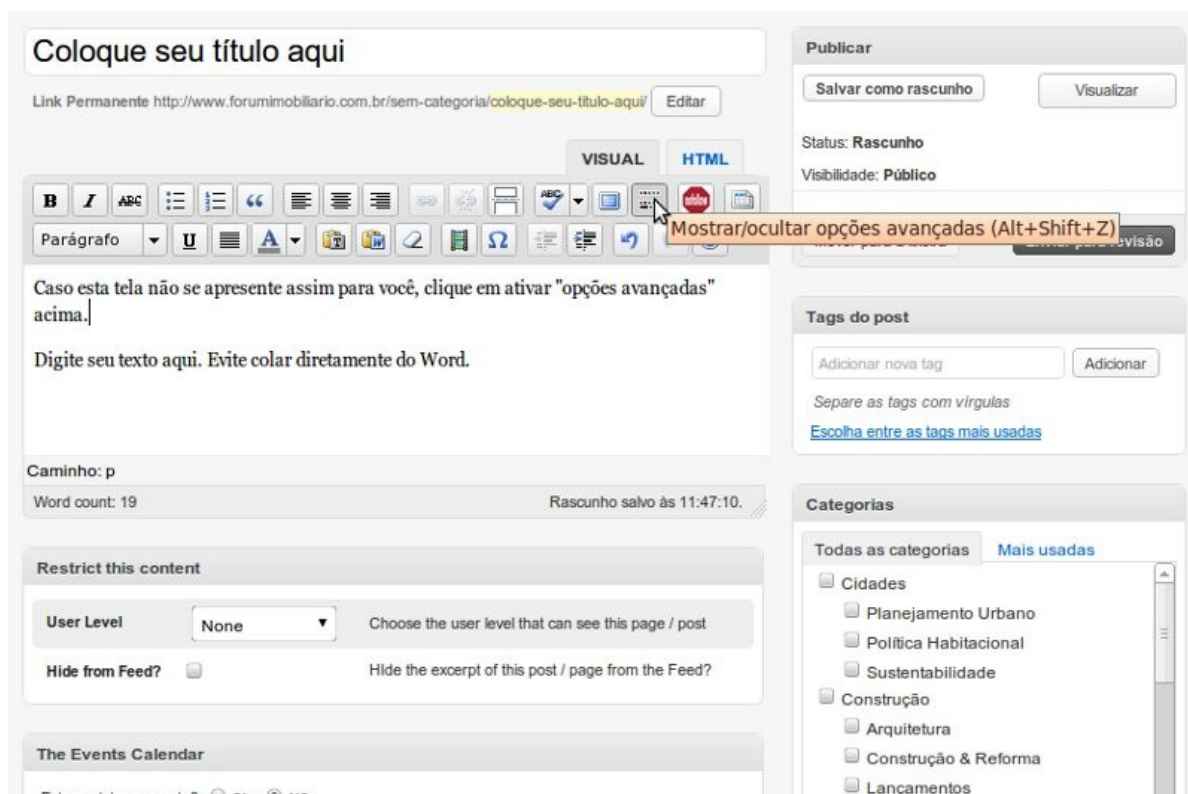
The screenshot shows the 'Opções de tela' (Screen Options) menu. It has a title 'Mostrar na tela' and a list of checkboxes for the following items: Autor, Categorias, Tags, Comentários, Data, SEO Title, SEO Keywords, and SEO Description. The 'Autor' checkbox is checked, while the others are unchecked. Below the list, there is a 'Mostrar na tela' section with a dropdown menu set to '20' and an 'Aplicar' button.

Para fechar essa tela, basta clicar em "Opções de tela" novamente.

Na tela de posts você tem várias opções de pesquisa: pode "ver" artigos publicados, rascunhos, pendentes (estão aguardando revisão e publicação de um editor), pode pesquisar os posts conforme o mês em que foram escritos ou conforme a categoria (e ainda pode combinar essas duas variáveis – escolha o mês, a categoria e clique em "filtrar").

5.3. Adicionar novos Posts

Para adicionar um novo post clique no menu de navegação, "Posts" + "Adicionar novo". Abrirá a seguinte tela:



De uma maneira geral, o seu post deverá conter os seguintes elementos:

- Título
- Conteúdo (propriamente dito)
- Categoria onde será publicado
- Tags (palavras-chave que o indexarão)

* Você pode mover as caixas de "tag" e "categorias", alterando a ordem em que aparecem.

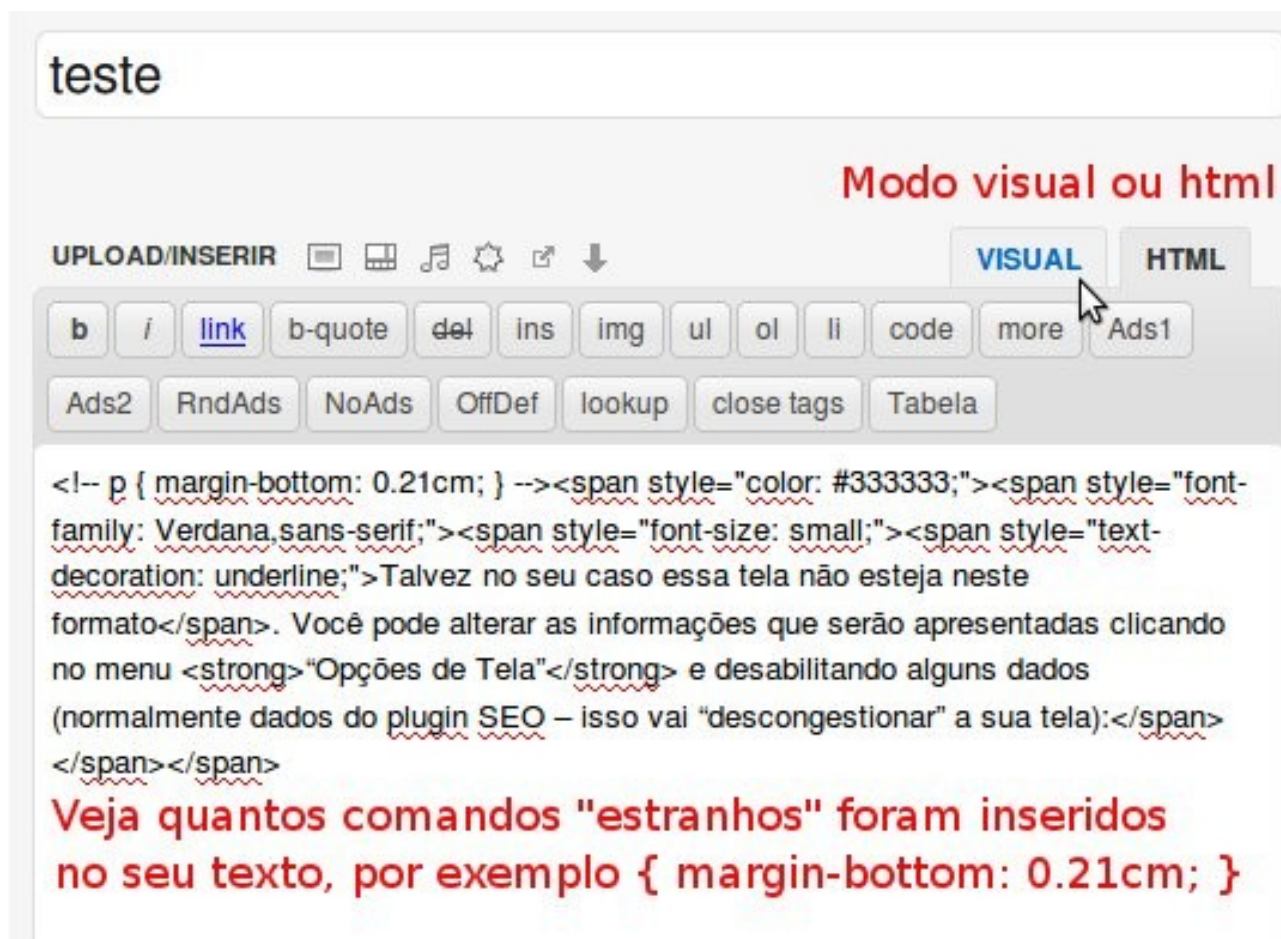
5.4. Colando textos diretamente do Word (leia isso!)

Dica Super Importante: é comum as pessoas pegarem seus textos diretamente de processadores como o Word, Writer, etc., e colar o conteúdo no Wordpress. Ocorre que ao fazer isso você estará colando um excesso de formatação que pode atrapalhar a visualização do seu artigo. O ideal é que seu texto esteja "limpo", formatado apenas com comandos html e dentro dos padrões [W3C](#), O que você consegue sem problemas se formatar seu texto no próprio Wordpress.

Para entender melhor este problema, vamos fazer um teste: copie um texto qualquer do Word (com negritos, underline, etc.), abra a tela de

novo post no Wordpress e cole na área de edição (não se preocupe - você não irá salvar esse texto).

Logo acima dessa tela de edição, você encontra duas opções de visualização do seu post (figura abaixo): Visual ou HTML (o modo visual é o que conhecemos por WYSIWYG e o html é o que mostra os "comandos" por trás do WYSIWYG – What You See Is What You Get).



teste

Modo visual ou html

UPLOAD/INSERIR [ícone] [ícone] [ícone] [ícone] [ícone] [ícone]

VISUAL HTML

b i link b-quote del ins img ul ol li code more Ads1

Ads2 RndAds NoAds OffDef lookup close tags Tabela

```
<!-- p { margin-bottom: 0.21cm; } --><span style="color: #333333;"><span style="font-family: Verdana,sans-serif;"><span style="font-size: small;"><span style="text-decoration: underline;">Talvez no seu caso essa tela não esteja neste formato</span>. Você pode alterar as informações que serão apresentadas clicando no menu <strong>"Opções de Tela"</strong> e desabilitando alguns dados (normalmente dados do plugin SEO – isso vai "descongestionar" a sua tela):</span></span></span>
```

Veja quantos comandos "estranhos" foram inseridos no seu texto, por exemplo { margin-bottom: 0.21cm; }

Neste exemplo, todo o início do texto (reproduzido abaixo) é lixo, e vai atrapalhar até a indexação do seu artigo.

```
<!-- p { margin-bottom: 0.21cm; } --><span style="color: #333333;"><span style="font-family: Verdana,sans-serif;"><span style="font-size: small;"><span style="text-decoration: underline;">
```

Para evitar esse tipo de problema você deve colar seu texto seguindo um dos dois caminhos:

1. colar o texto sem nenhuma formatação: O processo de formatação vai ocorrer dentro do editor do Wordpress (o meu preferido);
2. colar o texto usando o comando "Colar do Word" no editor do Wordpress: os comandos de formatação serão adaptados para o padrão da internet.

Para obter o resultado do "primeiro caminho", você também pode usar um editor de textos comum para essa função (algo que crie um arquivo do tipo "qualquernome.txt").

Se optar por fazer esse processo no Wordpress, seja colar um texto simples ou colar do Word, vai abrir um "pop up" onde você poderá colar conteúdo. Veja a imagem abaixo:

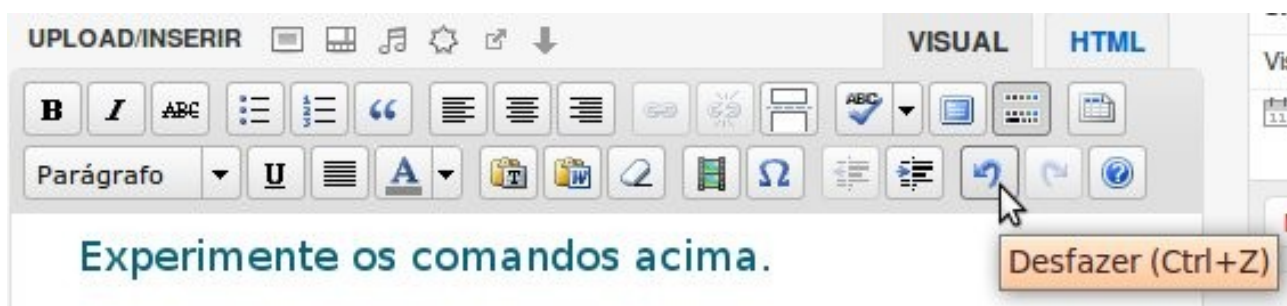


Se necessário, clique no botão (imagem acima) para mostras as opções avançadas do seu editor. Depois escolha uma das opções abaixo:



5.5. Opções de Formatação de Post

O editor do Wordpress se parece com o seu Word (ou outro). Você pode atribuir negrito, itálico, criar listas ordenadas e não ordenadas, criar citação, inserir e alinhar imagens e vídeos, etc. Não vamos detalhar todas as funções. A sugestão é que você experimente os comandos. Utilize o comando "desfazer" (veja a imagem abaixo). Crie um post com um título qualquer (por exemplo "teste de meunome") e teste as funções. Não publique e ao final simplesmente "abandone" seu post (ainda assim ele será salvo como "rascunho", mas depois é só apagar).



5.6. Adicionar fotos e vídeos

Na condição de "colaborador" você não pode acrescentar arquivos em nosso servidor, e essa condição "virtualmente" o impede de inserir imagens em seus textos (embora você possa mostrar imagens armazenadas em outros sites editando o código html do seu artigo). Você pode contornar essa barreira enviando suas imagens para nós (use nosso formulário de contato). Se você publica artigos com frequência, podemos considerar um "upgrade" da sua conta, passando seu nível de usuário de "colaborador" para "autor".

Para adicionar vídeos, você só precisa de 3 informações básicas:

1. é preciso que o vídeo já exista no Youtube;
2. basta escrever o seguinte no seu artigo: [youtube **x7wUEjiScdE**] onde **x7wUEjiScdE** é o código do vídeo. Por exemplo: se quiser postar esse vídeo http://www.youtube.com/watch?v=u_h7CqYRcjc, basta escrever [youtube **u_h7CqYRcjc**] (inclusive as chaves);
3. nós temos uma categoria específica para vídeos: você precisa decidir se o seu "artigo" é essencialmente um vídeo (ainda que com algum texto - vai para a categoria de vídeos) ou uma matéria que contém um vídeo (vai para a categoria conforme o assunto da matéria).

5.7. Categorias e Tags

A direita do box de edição estão as tags, que são palavras-chave do seu post. Quando o usuário clica em uma palavra-chave o WP retorna todos os posts que a contém. Por exemplo, suponha que você esteja escrevendo uma matéria sobre garantias locatícias. Talvez seja interessante usar as tags "aluguel, garantias, fiança, carta-fiança, cartão-aluguel". Digamos que o usuário esteja lendo um outro artigo qualquer que também contenha a tag "carta-fiança". Se ele clicar nessa tag, o WP vai mostrar, entre outros, o seu post.

As tags são separadas por vírgula. À medida em que você vai escrevendo uma tag, o WP mostra o que já foi registrado por outros editores: se for o caso, procure usar o que já existe (por exemplo, se já existe a tag "Aluguel", evite criar outra com o nome "aluguel"). **NÃO USE TAGS ESTRANHAS AO SEU TEXTO** (isso é considerado "spam" e vai prejudicar a indexação do seu artigo), e utilize no máximo 4 ou 5 tags (para não atrapalhar o layout).

Em seguida escolha a categoria para o seu artigo. Existem categorias "mãe" e categorias "filha". Por exemplo, no Fórum Imobiliário existe a categoria-mãe "Cidades" e as categorias-filhas "Política Habitacional", "Sustentabilidade" e "Planejamento Urbano". É normal indicar 2 categorias (a mãe e uma filha).

5.8. Eventos

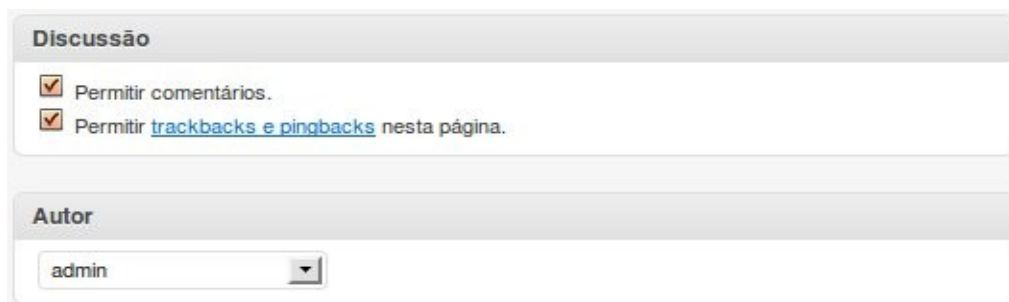
Nós utilizamos um plugin para Eventos. Se o seu post for um evento, basta informar "sim" (figura abaixo). Serão solicitadas algumas informações adicionais, tais como data, horário e localização. Um link do seu post vai, automaticamente, para o calendário.



The Events Calendar

Este post é um evento? Sim Não

5.9. Comentários, Trackbacks, Pigbacks e Autoria do post



The image shows a screenshot of the WordPress post settings panel. It is divided into two sections: 'Discussão' and 'Autor'. In the 'Discussão' section, there are two checked checkboxes: 'Permitir comentários.' and 'Permitir trackbacks e pingbacks nesta página.'. In the 'Autor' section, there is a dropdown menu with 'admin' selected.

Comentários: quando marcado, permite que os usuários postem comentários no post. Todos os posts do Fórum Imobiliário estão abertos para comentários. Deixe marcado, por favor.

Pingbacks e trackbacks são indicações de links internos e externos que aparecem como comentários em seus posts. Deixe marcado, por favor.

O Wordpress coloca automaticamente seu login como Autor do post. Excepcionalmente isso pode ser modificado (você indicar outro usuário como autor do post).

5.10. Enviar para Revisão

As configurações apresentadas até aqui são suficientes para você postar suas matérias. Algumas funções não foram abordadas porque não são imprescindíveis (no caso do "All in one SEO pack", por exemplo, o sistema se encarrega de preencher automaticamente aqueles campos). Se quiser uma informação específica, não abordada neste manual, entre em contato conosco.

O último passo é ENVIAR seu post (veja essa opção na lateral direita superior – ao lado do título). Se você esquecer de fazer isso, seu post poderá perder as últimas informações que você inseriu. Então, ao terminar de preencher todos os dados, envie imediatamente seu post para revisão.

Esperamos realmente que esse seja o último passo. Você pode voltar e editar seus posts, mas isso pode ocasionar um conflito com o editor. Veja como: você enviou seu post, minutos ou horas depois um editor começou a revisão (e alterou algum detalhe). Se nesse momento você editar o seu post, o Wordpress terá que ignorar uma versão do mesmo documento.

6. FAQ

FAQ é um acrônimo da expressão inglesa "Frequently Asked Questions" ou "Perguntas Frequentes". Você pergunta e nós respondemos. Se a sua pergunta "é daquelas que ocorrem com frequência", nós a publicaremos juntamente com a nossa resposta. Adicionar uma pergunta se parece com adicionar um post. Clique em "FAQ" + "Adicionar Novo". Na tela que vai surgir coloque o título e

depois o texto da sua pergunta (o editor é idêntico ao que você usa para posts). Na lateral direita estão as categorias para FAQ's. Se você considera que nenhuma é adequada à sua pergunta, escolha qualquer uma (nós remanejaremos posteriormente).

7. Perfil do Usuário

Para alterar dados do seu perfil, como senha, email, site, etc., você pode acessar sua página no Wordpress (é possível que você tenha outras páginas de perfil, fornecidas por outros plugins - por exemplo: Symposium - mas não se preocupe: essas páginas se complementam).

No Painel de Controle clique em "Perfil" + "Seu perfil" e altere os dados que desejar. Caso queira, você pode vincular sua conta no Fórum Imobiliário com a sua conta no Intense Debate (insira os dados no final da página).

Para qualquer mudança que fizer, não se esqueça de clicar em "Atualizar perfil" para que se tornem válidas.

7.1. O que é Intense Debate?

Nós vinculamos o Fórum Imobiliário ao [Intense Debate](#). Porque fizemos isso?

O Intense Debate é um serviço gratuito, tanto para nós (Fórum) quanto para os usuários que criam uma conta lá. Os comentários ficam gravados no site do Intense Debate e no Fórum Imobiliário, ou seja, se deixarmos de usar esse serviço, continuaremos com os nossos comentários normalmente (não há perda de conteúdo).

O usuário ganha uma página personalizada no Intense Debate. Lá vão estar todos os comentários que ele fez na WEB (além daqueles que ele fez no Fórum Imobiliário). Isso permitirá que o usuário aprenda com seus próprios comentários. Ele consegue acompanhar a evolução do próprio pensamento.

Além disso, os comentários são avaliados. O sistema considera basicamente duas variáveis: quantidade (o número de comentários que um usuário posta na WEB) e qualidade, cujo resultado dependerá do ponto de vista das demais pessoas (que podem gostar ou não do comentário). É um convite à participação com responsabilidade, pois o usuário estará consolidando o seu perfil na WEB.

É um bom sistema para pessoas que têm: um bom conhecimento sobre determinado assunto, muita responsabilidade ao emitir opiniões, que respeitam a opinião alheia e que procuram se adaptar ao contexto social

em que se encontram. Esse é um perfil de usuário que nos interessa muito (aliás, interessa a qualquer site).

O usuário, sobretudo os bons, podem “angariar” seguidores. Através dos links que existem no site do Intense Debate, esses seguidores podem acessar o Fórum Imobiliário, criando a partir daí uma estrutura viral. Não tem conta no Intense Debate? [Clique Aqui](#).

8. Considerações Finais

Este manual foi desenvolvido a fim de explicar as funcionalidades básicas do WordPress para colaboradores, que são usuários com capacidade para criar posts.

Algumas opções não foram citadas porque não se aplicam à atividade dos colaboradores. De qualquer forma, podem ser aprendidas facilmente com a utilização do sistema e com a troca de informações no fórum. De uma maneira geral, todo o sistema é bastante amigável e intuitivo.

Como apresentado no Capítulo 3 (Tipos de Usuários) e comentado no Capítulo 5.6, é possível mudar o tipo de usuário. Essa mudança é adequada quando o usuário faz um uso intenso do site e precisa de maior flexibilidade ou novas funções. Se você acha que esse é o seu caso, entre em contato conosco.

José Ruiz Talhari Júnior
Fevereiro de 2011.

Licença de uso - Creative Commons

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/br/>

Fórum Imobiliário

E-mail: webmaster@forumimobiliario.com.br / ruiz@jrui.com.br | Portal: <http://www.forumimobiliario.com.br>